

TripleShield™

Software User Manual

V 2.7.0c

Español - Manual del Usuario





Oplink Connected

Software

Manual del Usuario

Oplink Communications, Inc.



Contenido



Nota:
Parte de la información de este manual puede no pertenecer a determinados paquetes. Además, las capturas de pantalla presentes en el mismo corresponden a la versión Android de nuestra aplicación. Si usted usa una versión para iOS o Windows Phone, podría haber algunas leves diferencias en la interfaz.





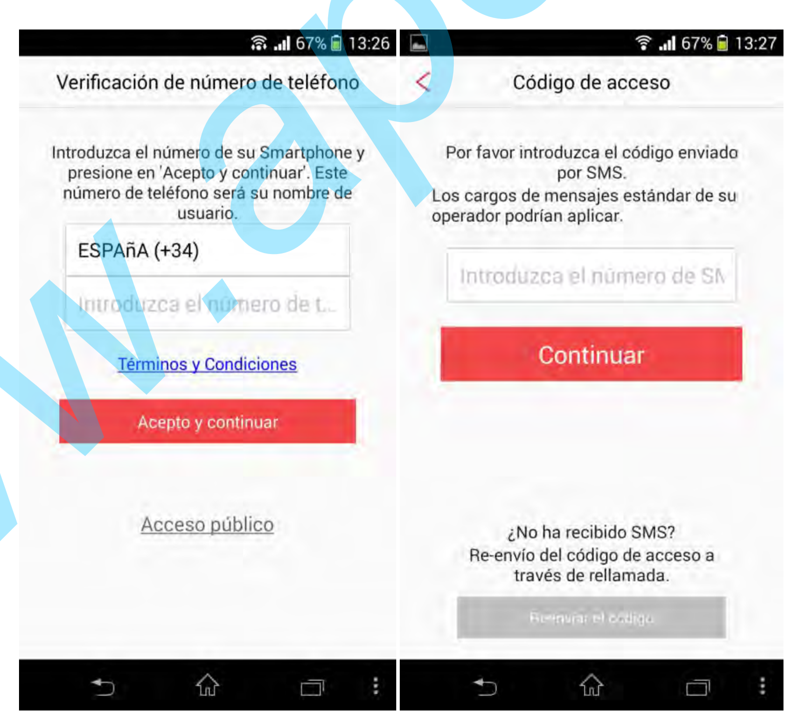
Comenzar 1

a) Configurar la cuenta desde su smartphone

1) Descargue la aplicación Oplink Connected desde la App Store de iPhone, Google Play Store para Android,o la tienda de Windows para Windows Phone.
2) Haga clic en el ícono de OPLINK y siga el proceso de verificación de número telefónico (ver más abajo).

b) Verificación de número de teléfono y establecimiento de nueva contraseña

1) En la pantalla de Verificación de número telefónico, ingrese su número de teléfono y pulse el botón "Continuar". El servidor enviará un código de verificación al teléfono celular a través de un SMS. Busque el número de verificación e ingréselo en el campo provisto.





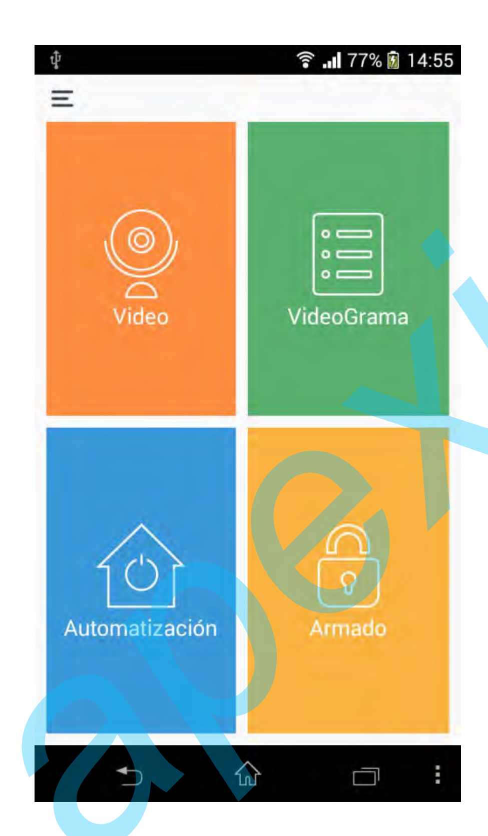
2) Si usted no recibe el SMS, puede usar el botón “Reenviar código”. Pulse el botón “Reenviar código” para recibir una llamada en su teléfono. Le leerán un código a través del teléfono. Cuando termine la llamada, ingrese el código en el campo provisto.
3) Se le pedirá que establezca una contraseña para su cuenta. Cuando haya completado toda la información solicitada, pulse en el botón ✓ (Guardar). Cuando haya iniciado sesión con la nueva contraseña, la verificación de su número telefónico habrá finalizado.







Menú principal 2



El menú principal muestra cuatro opciones: Video, videograma, automatización y activado/desactivado. Video --- dirige al usuario a las opciones de visualización de su(s) cámara(s).

Videograma --- muestra una lista de los eventos desencadenados.

Automatización --- le permite al usuario controlar dispositivos de su hogar o empresa en forma remota.

Activado/Desactivado --- le da al usuario la opción de activar o desactivar el sistema de seguridad hogareña. El color del mosaico indicará el estado de el o los sistemas u OPUs.



Rojo: indica que el o los sistemas u OPU(s) están activados
Amarillo: indica que no todos los sistemas u OPUs están activados cuando hay más de uno; si hay un solo sistema u OPU, indica que el sistema está 'Activado en modo en casa'.

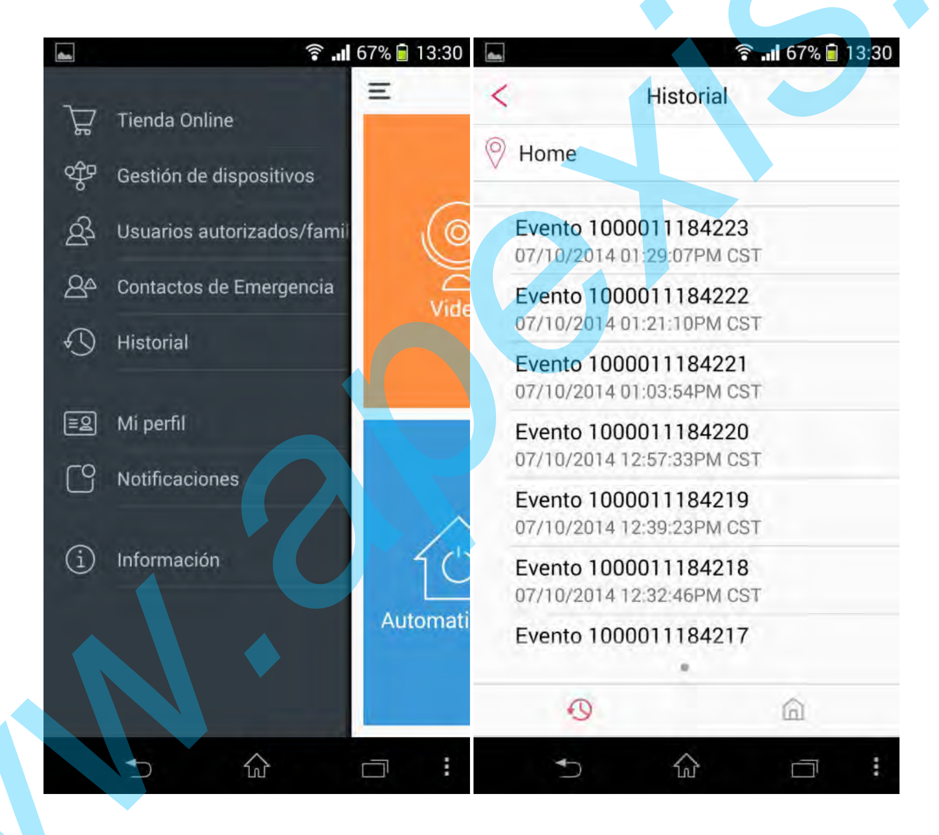
Gris: indica que el o los sistemas u OPU(s) están desactivados





Menú lateral..3

El botón Menú de la barra lateral ☰ que se encuentra en la esquina superior izquierda del menú principal mostrará el menú lateral, donde podrá administrar varios aspectos de su sistema, desde cambiar el nombre de un dispositivo hasta agregar usuarios autorizados o familiares o contactos de emergencia para ver un historial de las notificaciones OPU.



Tienda web --- un link al sitio web de Oplink, donde los usuarios pueden encontrar más ofertas y suscribirse a los servicios de Oplink.

Historial --- muestra un registro con el historial de notificaciones del OPU



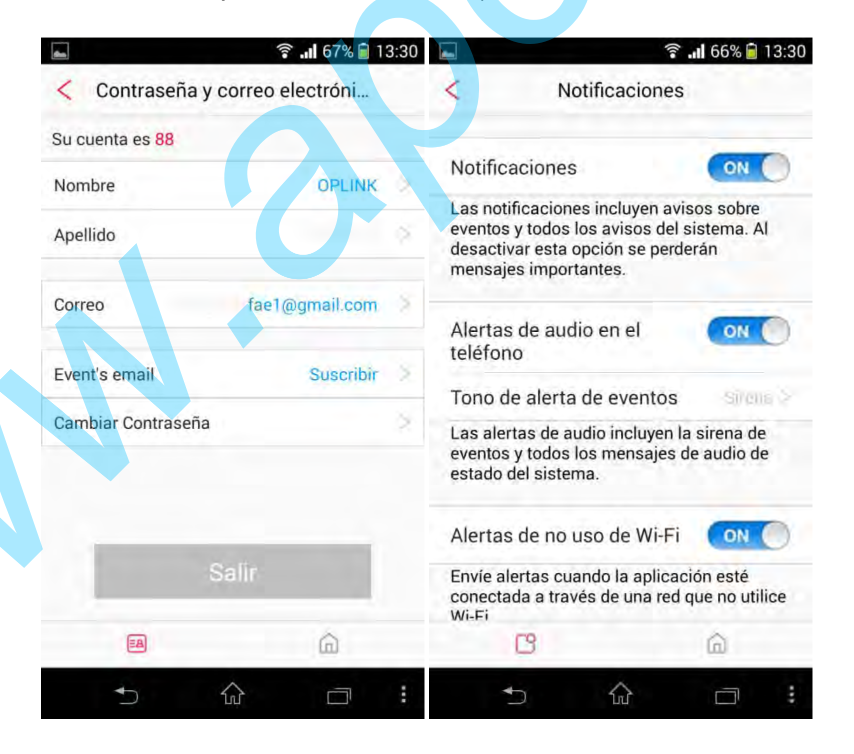
a) Editar información de la cuenta (contraseña, correo electrónico, nombre de pantalla)

1) Ir a Menú lateral -> Mi perfil.
2) Pulsar en el botón › (Ingresar/Editar) del ítem a editar.
3) Actualizar la información adecuada.
4) Pulsar el botón ✓ (Guardar) para confirmar los cambios o < (Regresar) para volver a la pantalla anterior.

b) Notificaciones

a. Notificaciones Push – Las notificaciones incluyen avisos de eventos y todos los avisos de estado del sistema.Si se apaga esta opción, se perderán mensajes importantes.
b. Alertas de audio en el móvil – Las alertas de audio incluyen la sirena de eventos y todos los mensajes de audio del sistema.
c. Alertas no WiFi – Los usuarios pueden apagar esta función para ahorrar uso de datos móviles.

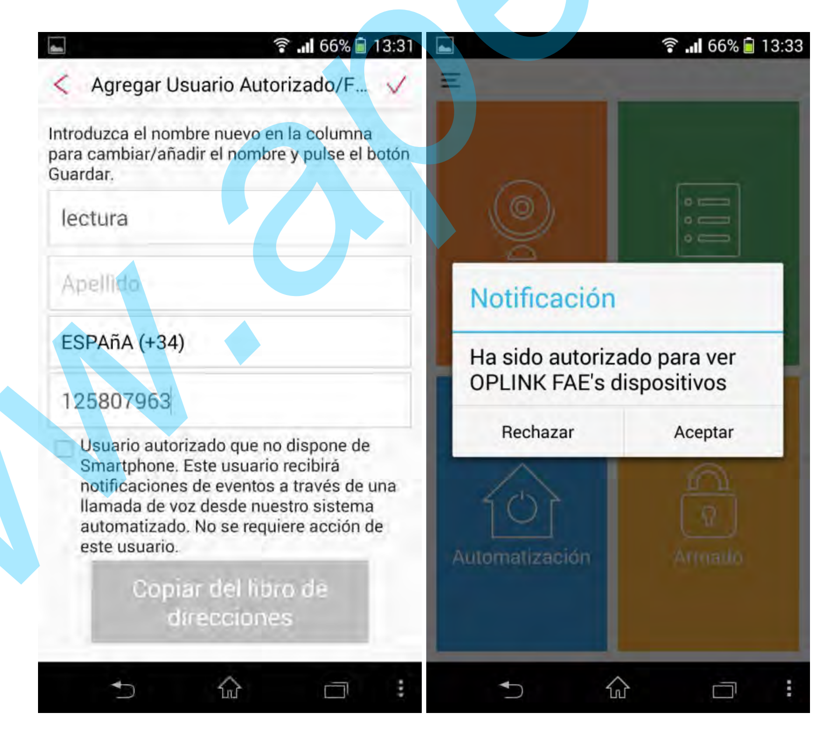
Nota: Configurar las notificaciones y alertas de la aplicación no configura las notificaciones y el sonido del dispositivo smart. En un dispositivo iOS, deberá también ir a Ajustes > Notificaciones > Oplink Connected





c) Agregar un usuario o familiar autorizado

1) Ir a Menú lateral -> Usuario o familiar autorizado
2) Pulse sobre el botón + (Agregar).
3) Ingrese el nombre y apellido del usuario o familiar autorizado, el código de país del número telefónico y el teléfono de dicho usuario o familiar autorizado, y luego, de ser necesario, seleccione la casilla de uso del teléfono digital. (Los dueños pueden agregar usuarios de teléfonos digitales como usuarios autorizados). Recibirán un llamado cuando haya un evento. Los usuarios autorizados de teléfonos digitales no recibirán una invitación para aceptar la autorización del dueño. El servidor aceptará automáticamente a los usuarios. Este usuario no debe seguir ningún paso, como descargar la aplicación ni hacer la verificación del número telefónico.)
4) El botón "Copiar desde libreta de direcciones" mostrará sus contactos y le permitirá elegir uno para agregarlo como usuario o familiar autorizado.
5) Pulse el botón ✓ (Guardar) para confirmar el nuevo número o < (Regresar) para volver a la pantalla anterior.
6) Para agregar otro usuario o familiar autorizado, repita los pasos anteriores.
7) El servidor enviará un aviso automático a los nuevos usuarios o familiares autorizados.

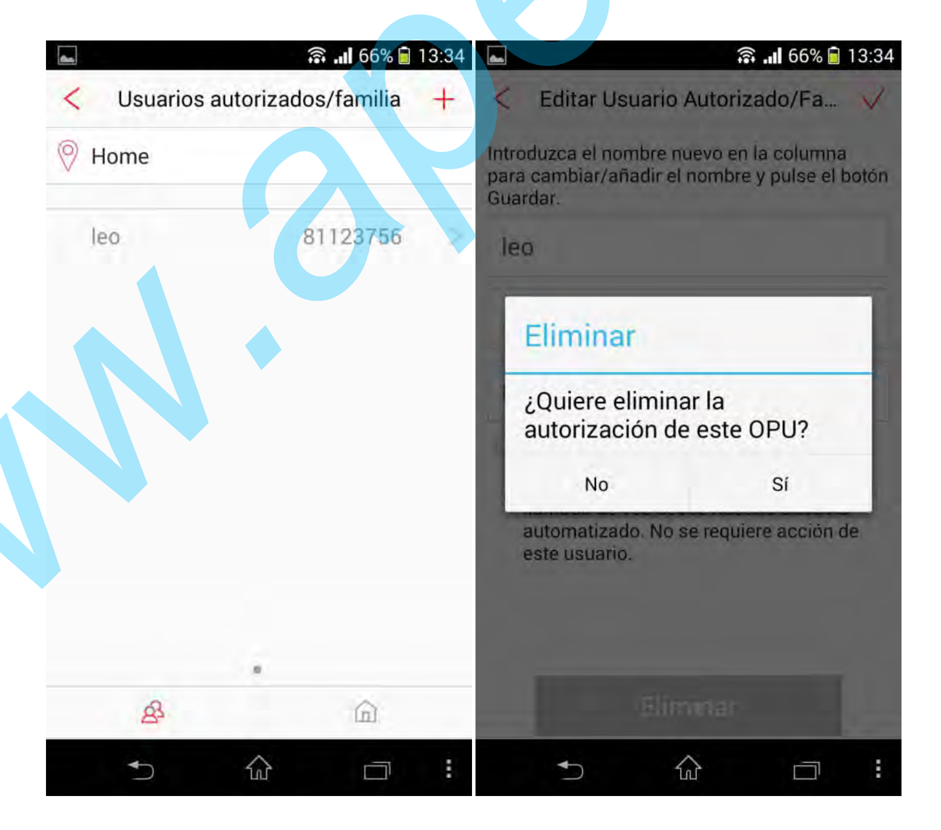




d) Editar o eliminar usuario o familiar autorizado

1) Ir a Menú lateral -> Usuario o familiar autorizado.
2) Pulsar en el botón › (Ingresar/Editar) junto al usuario en cuestión.
3) Puede cambiar el nombre del usuario o familiar autorizado y luego pulsar el botón ✓ (Guardar) para guardar los cambios, o pulsar el botón "Eliminar" para borrar al usuario o familiar autorizado de la lista.
4) Pulse el botón "Eliminar" nuevamente para confirmar la eliminación del usuario. Esto llevará al dueño de regreso a la pantalla anterior.
5) Para borrar otro usuario o familiar autorizado, repita los pasos anteriores.
6) Un usuario o familiar autorizado borrado ya no podrá ver los dispositivos del dueño. Seenviará un aviso al usuario o familiar autorizado para informarle sobre este cambio.

Nota: Puede agregar o borrar un usuario o familiar autorizado. La adición de un usuario o familiar autorizado se autoriza por ubicación, no por cuenta; por ejemplo, un dueño puede autorizar a un Usuario A para que vea únicamente sus dispositivos Hogar 1, pero no sus dispositivos Hogar 2.





e) Agregar un contacto de emergencia

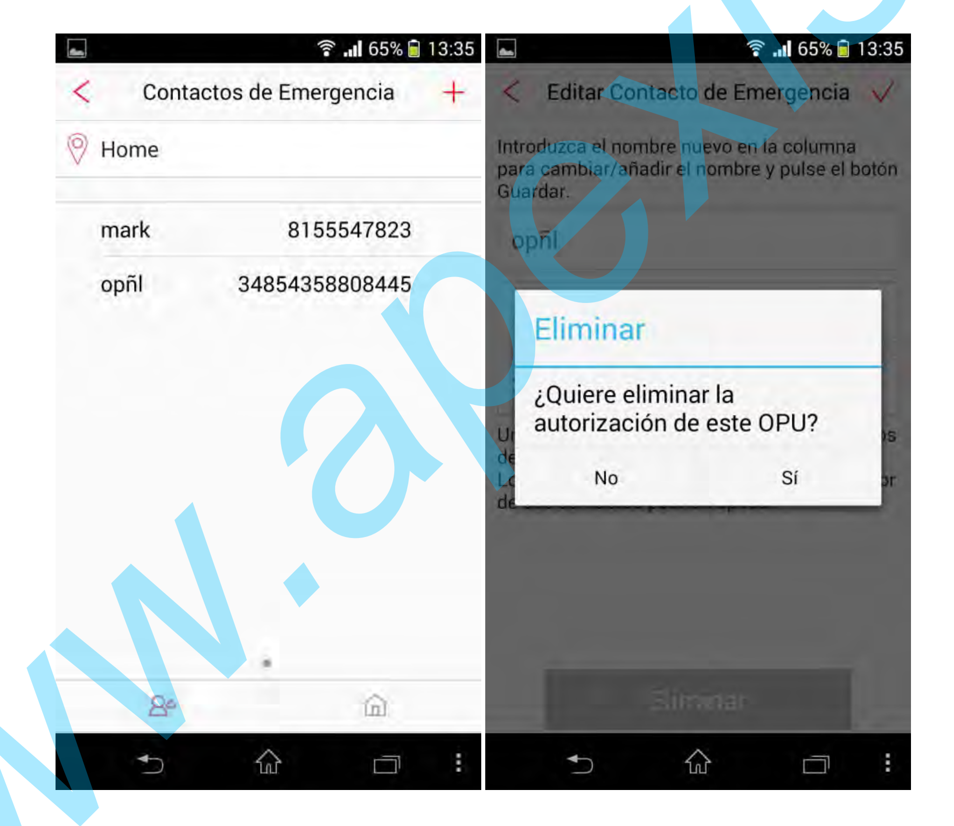
1) Ir a Menú lateral -> Contacto de emergencia.
2) Pulse sobre el botón + (Agregar).
3) Escriba el nombre y apellido del contacto de emergencia, el código de país del número telefónico y el número telefónico del contacto de emergencia.
4) El botón "Copiar desde libreta de direcciones" mostrará sus contactos y le permitirá elegir uno para agregarlo como contacto de emergencia.
5) Pulse el botón ✓ (Guardar) para confirmar el nuevo número o < (Regresar) para volver a la pantalla anterior.
6) Para agregar otro contacto de emergencia, repita los pasos anteriores.





f) Editar o eliminar un contacto de emergencia

1) Ir a Menú lateral -> Contacto de emergencia.
2) Pulsar el botón > (Ingresar/Editar) que se encuentra junto al usuario en cuestión.
3) Puede cambiar el nombre del contacto de emergencia y luego pulsar el botón ✓ (Guardar) para guardar los cambios, o pulsar el botón "Eliminar" para borrar al contacto de emergencia de la lista.
4) Pulse el botón "Eliminar" nuevamente para confirmar la eliminación del contacto. Esto llevará al dueño de regreso a la pantalla anterior.
5) Para borrar otro contacto de emergencia, repita los pasos anteriores.



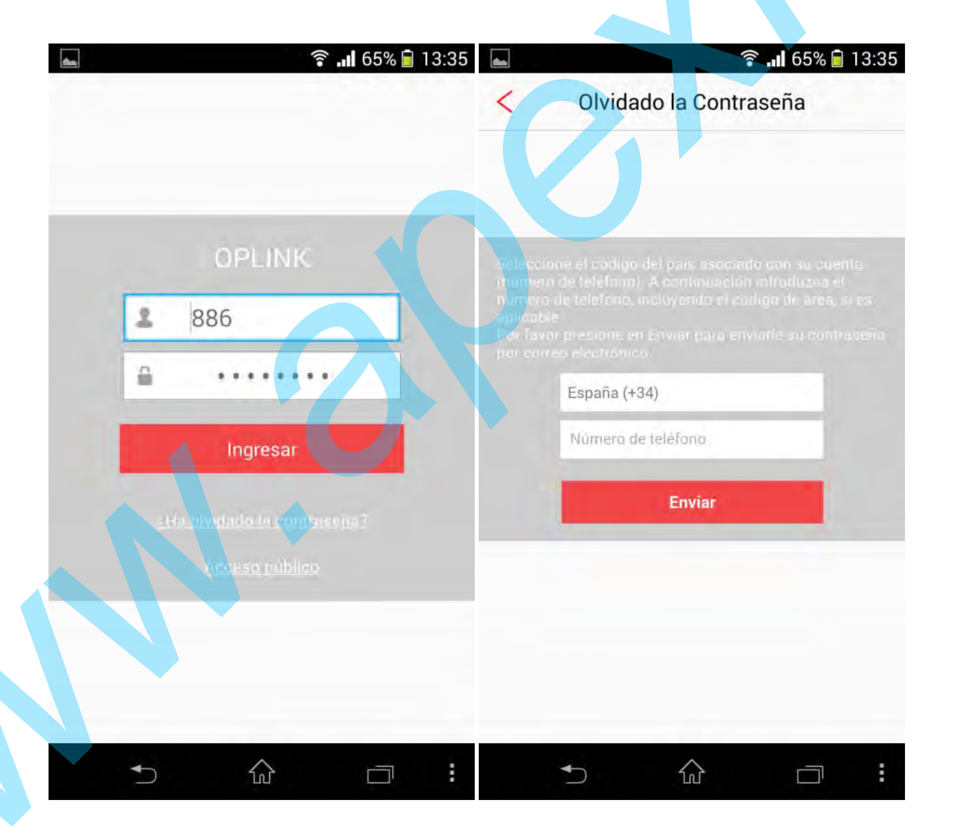


g) Menú lateral -> Cerrar sesión

Ir a Menú lateral -> Mi perfil.
El usuario puede cerrar sesión usando esta pantalla.

h) Iniciar sesión o solicitar una nueva contraseña

Pulse “¿Olvidó su contraseña?” Se lo redirigirá a una página donde ingresará la información de inicio de sesión (número telefónico de la cuenta) en el campo provisto, y deberá presionar el botón “Enviar” para recibir una nueva contraseña. Recibirá un correo electrónico con una nueva contraseña generada por el servidor. Puede decidir restablecer su contraseña luego de iniciar sesión con la contraseña generada por el servidor en la página web.

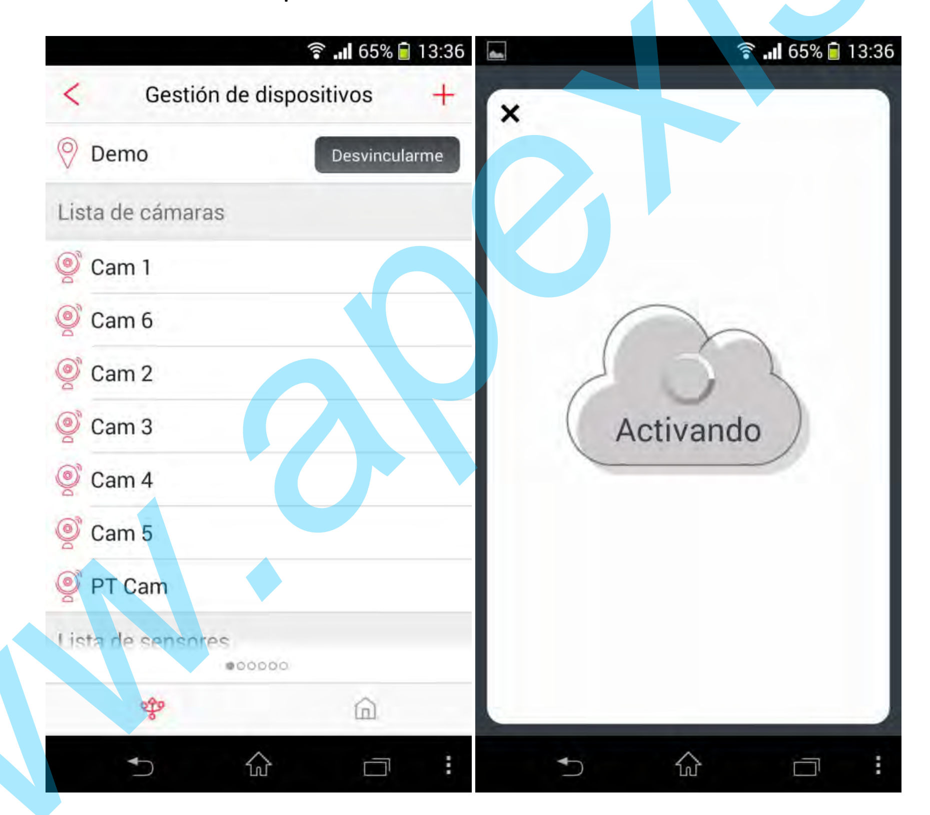




Administración del dispositivo 4

a) Activar OPU (Agregar ubicación)

1) Ir a Menú lateral -> Administración del dispositivo.
2) Pulsar el botón + (Agregar) que se encuentra junto a "Administración del dispositivo".
3) Pulse en "Nuevo OPU".
4) Pulse el botón (Siguiente) para ir a la pantalla "Activando" para iniciar el proceso de activación de un nuevo dispositivo.





b) Agregar un dispositivo (Cámaras y sensores IP)

1) Ir a Menú lateral -> Administración del dispositivo.
2) Pulsar el botón + (Agregar) que se encuentra junto a “Administración del dispositivo”.
3) Pulsar en “Nuevo OPU” o “Cámara IP” o “Sensor”, según del dispositivo a agregar.
4) Escanear el código de barras (Código QR) del dispositivo. (* Nota: Si el escaneo resulta incompleto, se le pedirá que ingrese el número de serie (SN) del dispositivo.)

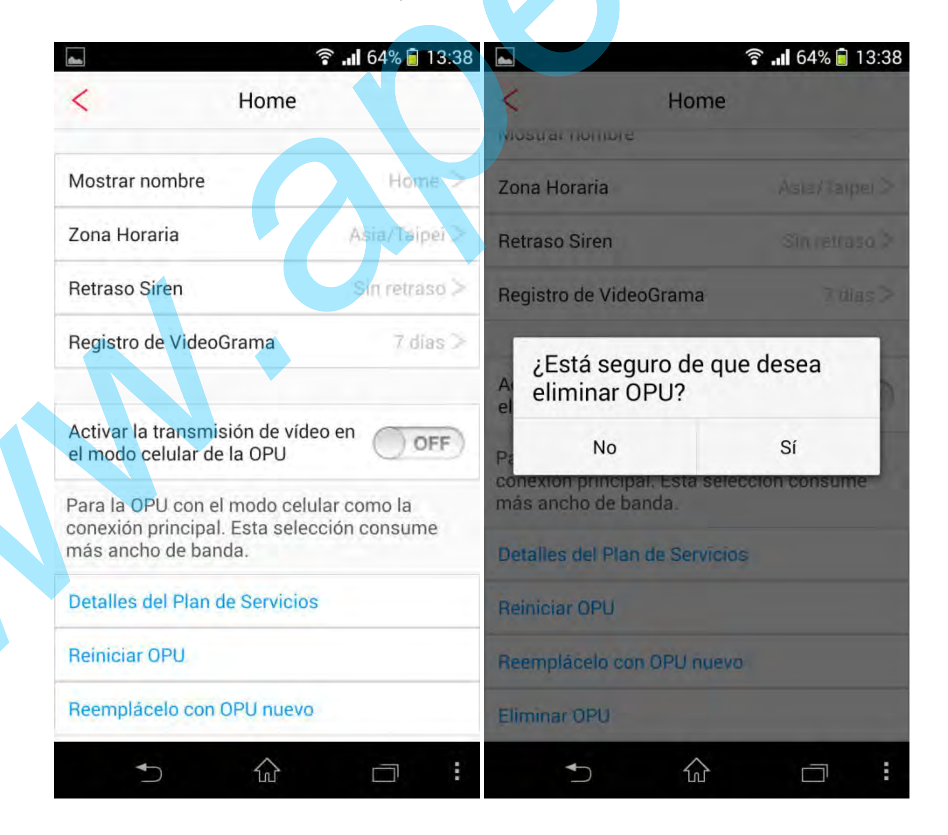


5) Luego del escaneo, podrá asignar un nombre único al dispositivo o dejarlo con el nombre asignado por defecto. Si decide asignarle un nombre único al dispositivo, pulse el botón ✓ (Guardar) para confirmar el cambio.



c) Eliminar y renombrar OPU y dispositivos

1) Ir a Menú lateral -> Administración del dispositivo.
2) OPU
   a. Pulse el botón › (Ingresar/Editar) que se encuentra junto al nombre de su OPU.
   b. Para cambiar el nombre, el dueño reescribe el nombre del OPU y luego ✓ (Guardar) pulsa el botón.
   c. Para eliminarlo, el dueño pulsa el botón “Eliminar OPU” y luego “Sí” para confirmar la eliminación, o “No” para cancelar la acción.
3) CÁMARAS Y SENSORES IP
   a. Pulse el botón › (Ingresar/Editar) que se encuentra junto al artículo a editar.
   b. Para cambiar el nombre, el dueño reescribe el nombre del dispositivo y luego ✓ (Guardar) pulsa el botón.
   c. Para eliminarlo, el dueño pulsa el botón “Eliminar*****” y luego “Sí” para confirmar la eliminación, o “No” para cancelar la acción.

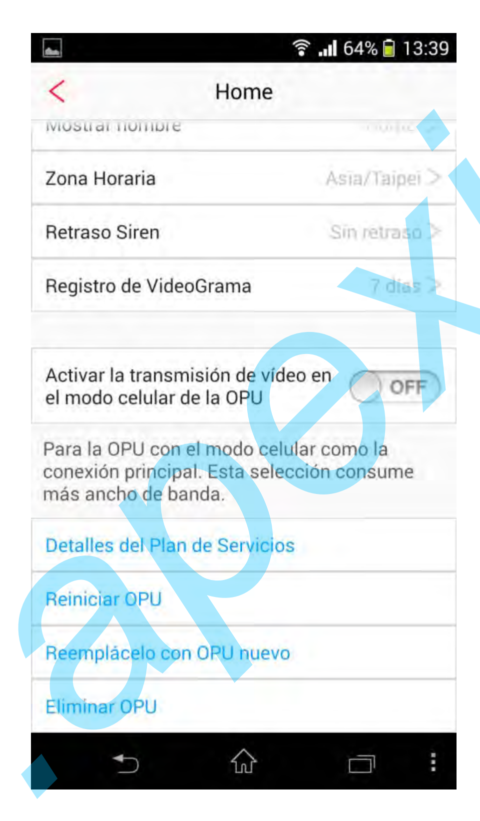




d) Cambiar de OPU

Nota: El cambio de OPU conserva las asociaciones que el OPU inicial estableció con las cámaras y sensores.

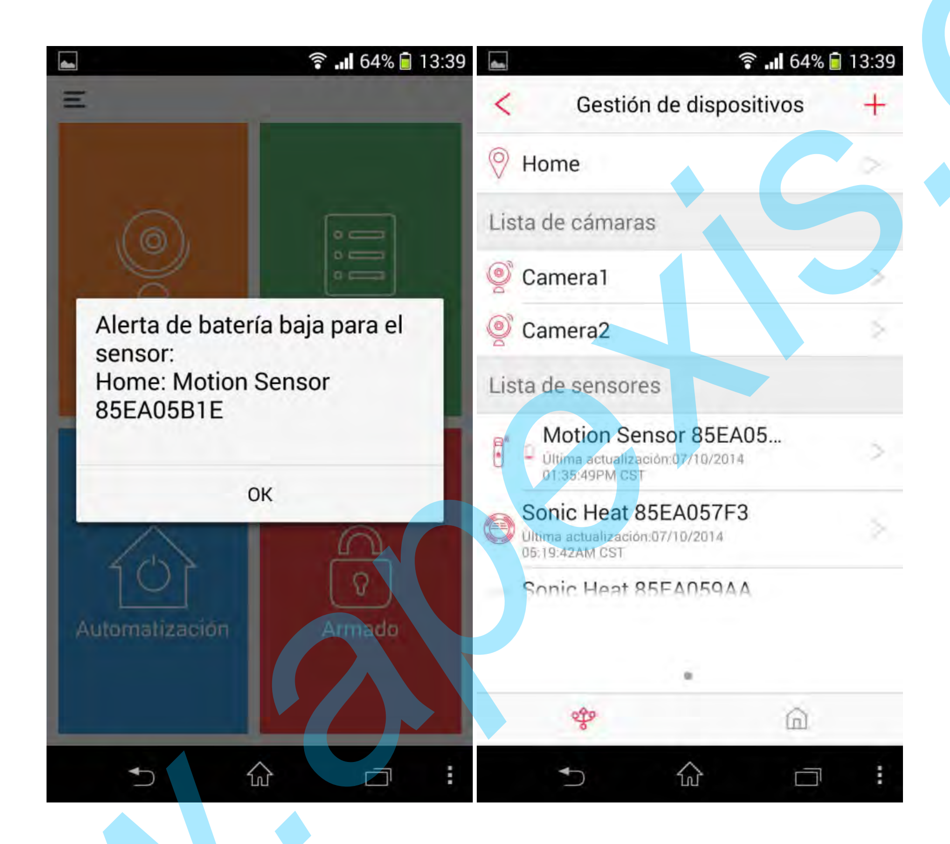
1) Pulsar en el botón › (Ingresar/Editar) que se encuentra junto a su OPU.
2) Para cambiarlo, el dueño pulsa el botón "Cambiar por un nuevo OPU".
3) La pantalla le indicará que escanee el código QR del nuevo OPU.
4) Un mensaje le informará si el cambio fue exitoso.





e) Indicador de batería baja

1) Al abrir la aplicación, si un dispositivo tiene poca batería, aparecerá un mensaje indicándolo en el menú principal.
2) Ir a Menú lateral -> Administración del dispositivo.
3) En la sección Lista de sensores, si el sensor usa baterías, el indicador de batería baja se verá junto al ícono del dispositivo solo si el nivel de batería de dicho dispositivo es bajo.



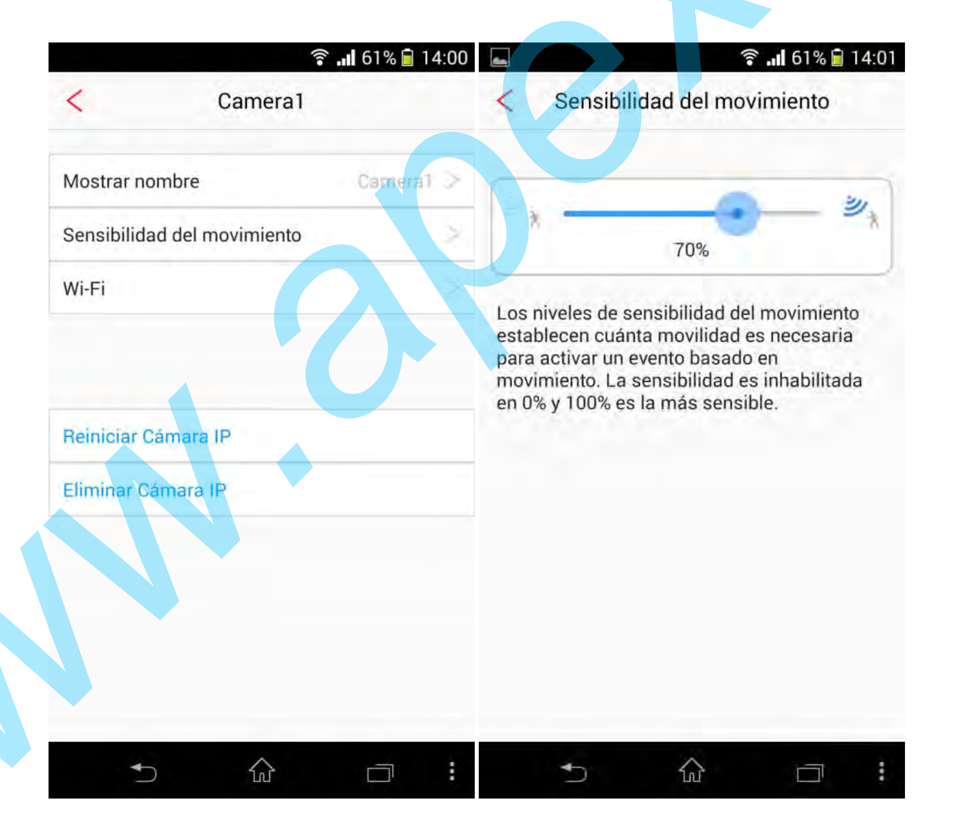


f) Sensibilidad de la cámara (respecto a la función de detección de movimiento)

La cámara que figura en la sección Lista de cámaras tiene un ajuste para configurar la sensibilidad de detección de movimientos. Aunque haya sólo un dispositivo, las funciones de la cámara y el sensor son diferentes.

Para optimizar la detección en diferentes ambientes, el sensor de movimiento le permite al usuario establecer un umbral de sensibilidad. El dueño puede ajustar el umbral desde 100% (mayor sensibilidad) a 0% (menor sensibilidad). Por defecto, el umbral está configurado en 0%.

1) Ir a Menú lateral -> Administración del dispositivo.
2) En la sección Lista de cámaras, hacer clic sobre una para ver sus detalles.
3) Pulsar Sensibilidad de movimientos para mostrar el nivel actual de sensibilidad de movimientos.
4) Ajustar el nivel utilizando la barra deslizante.

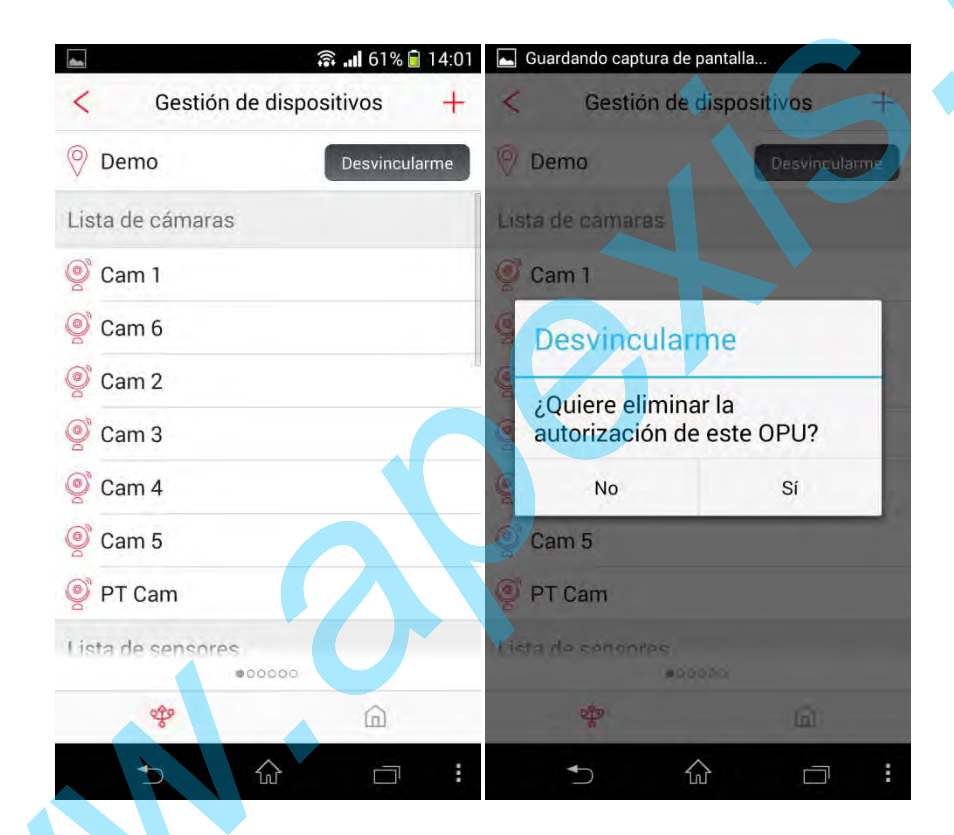




g) Dejar de compartirme

Si usted ha recibido privilegios de usuario o familiar autorizado para un sistema y ya no desea tener dicho acceso, puede eliminarse del sistema. El dueño recibirá un aviso indicando que el usuario se ha dado de baja como usuario o familiar autorizado.

1) Ir a Menú lateral -> Administración del dispositivo.
2) Junto al nombre del sistema, presione 'Dejar de compartirme'.
3) Presione 'Dejar de compartirme' para confirmar o 'Cancelar' para rechazar.

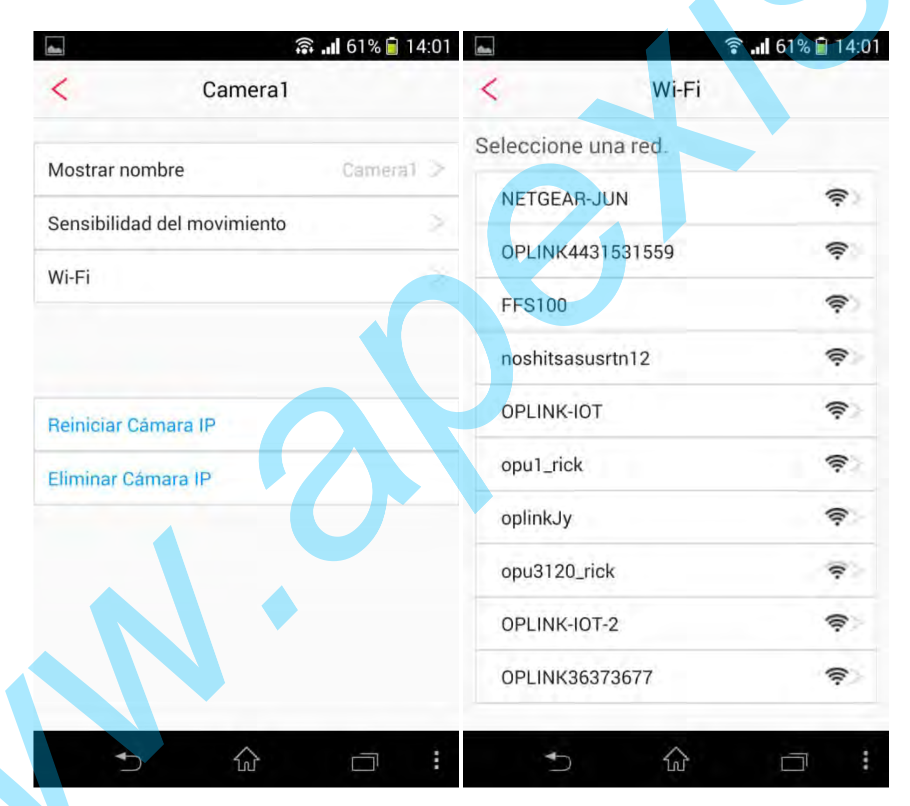




h) Agregar una red Wi-Fi para la cámara IP

Para que la cámara IP pueda tener conexiones más fuertes, los usuarios pueden configurarla para que se conecte directamente a otro punto de acceso Wi-Fi, dependiendo de la fuerza de la señal. Los puntos de acceso pueden ser el OPU, el enrutador o el repetidor de Wi-Fi.

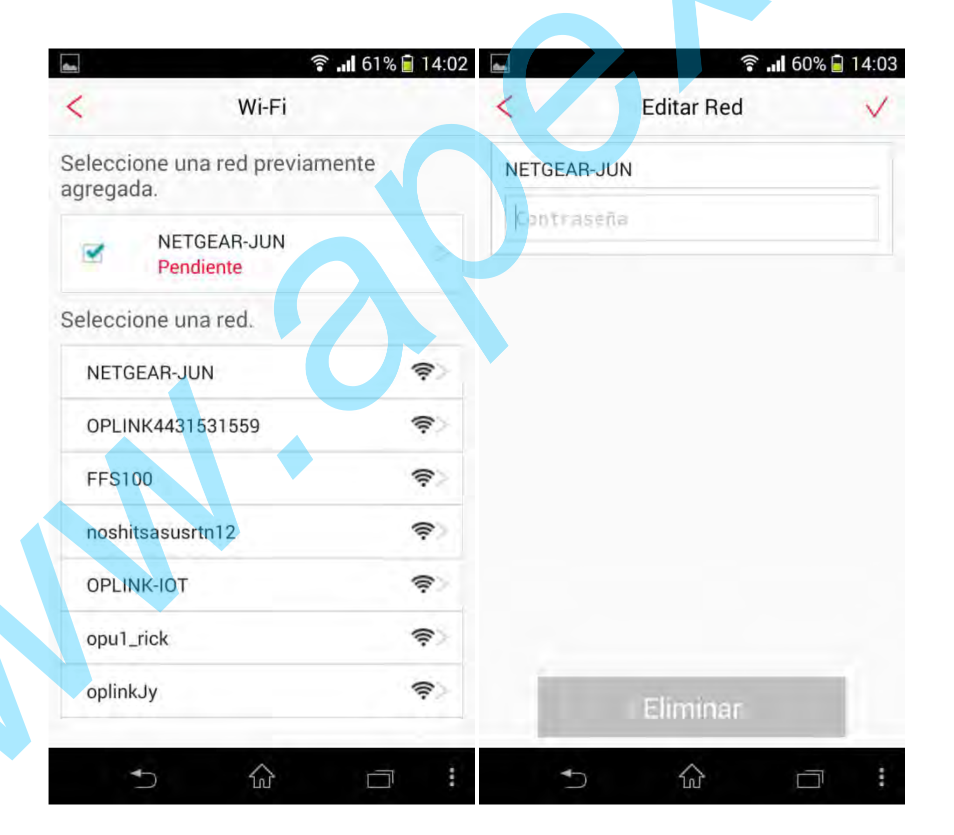
1) Ir a Menú lateral -> Administración del dispositivo.
2) Seleccionar una Cámara IP de la Lista de cámaras y pulsar en 'Wi-Fi'.
3) Seleccionar una red Wi-Fi a la que desee unirse, para que la Cámara IP pueda acceder a ella.
4) En la página 'Agregar red', ingrese la información de inicio de sesión y presione 'Agregar' para agregar la red o < (Regresar) para volver a la página de 'Wi-Fi'.





i) Consideraciones adicionales respecto a agregar una red Wi-Fi

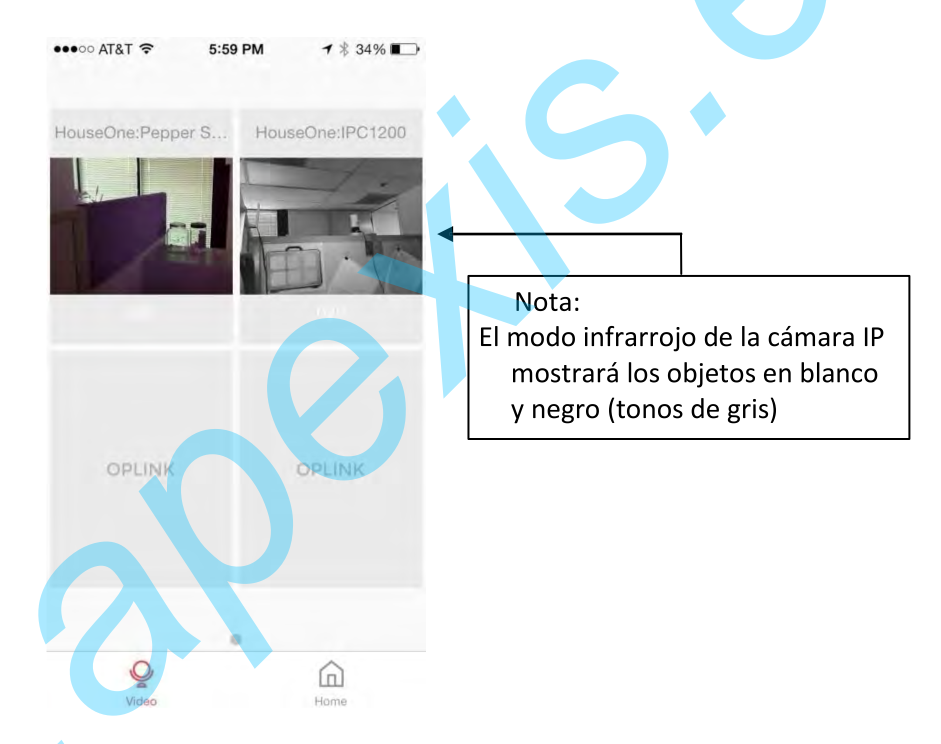
1) Cuando se haya agregado una red Wi-Fi, se pueden configurar las demás cámaras del sistema para que se conecten a ella.
2) Cuando una cámara IP tenga ciclo de encendido, se conectará automáticamente al punto de acceso que tenga la señal más fuerte.
3) Para eliminar una red Wi-Fi:
   - Menú lateral
   - Administración del dispositivo
   - Seleccionar una cámara de la Lista de cámaras
   - Wi-Fi
   - Seleccionar una red Wi-Fi en la sección "Seleccionar una red previamente añadida"
   - Eliminar
   - Eliminar





Video 5

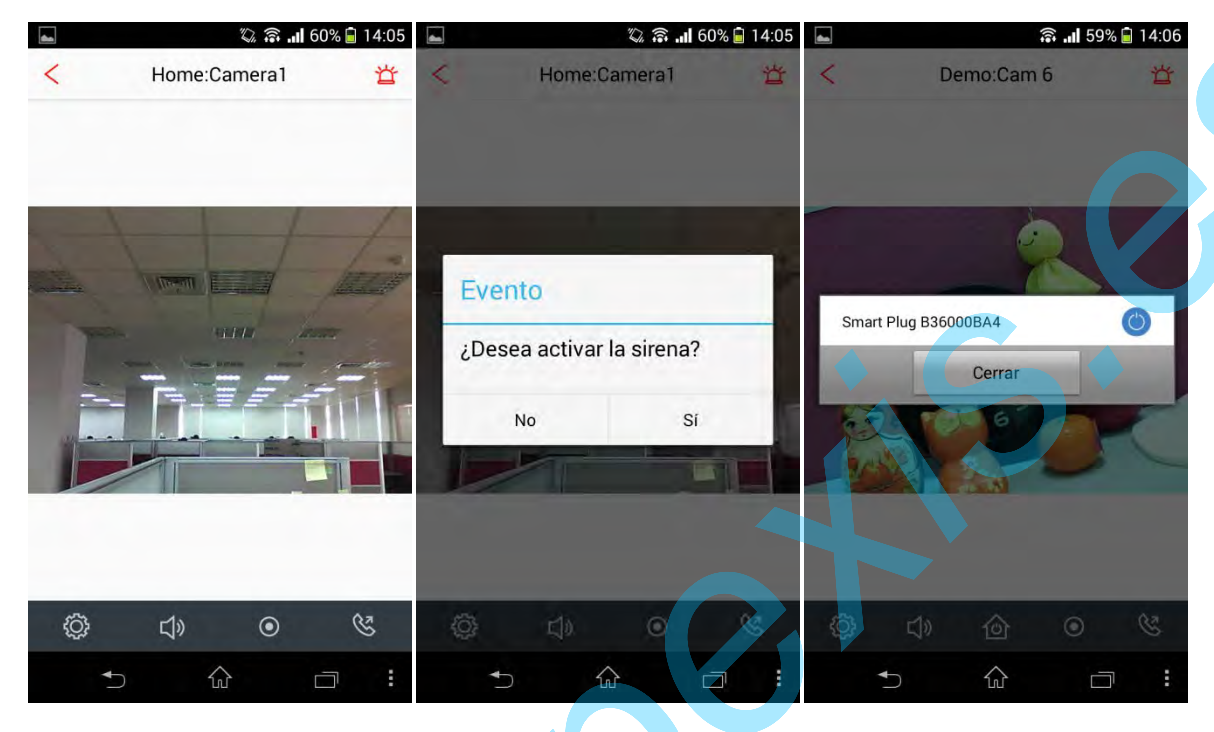
a) Vista multisitio



1) El mosaico "Video" mostrará un máximo de 4 cuadros de video en la pantalla para todas las cámaras a las que usted tenga acceso. Los videos se agrupan por ubicación.
2) **1ra pantalla:** Siempre muestra primero los videos de las ubicaciones del dueño. Si el dueño tiene más de 1 ubicación, los videos se muestran en orden alfabético.
3) **2da pantalla:** Los videos de la segunda ubicación del dueño. Si no hay una segunda ubicación, los videos se muestran en orden alfabético.
4) Con un dispositivo iOS, en el mosaico "Video", podrá arrastrar y soltar los videos en el orden que usted prefiera. Mantenga presionado un video para moverlo. Cuando el video esté resaltado, arrástrelo a la ubicación deseada y luego suéltelo.
5) Si tiene más de 4 cámaras o más de 1 sistema, puede deslizarse a derecha o izquierda sobre la pantalla para ver el conjunto de cámaras siguiente o anterior o el sistema siguiente o anterior.



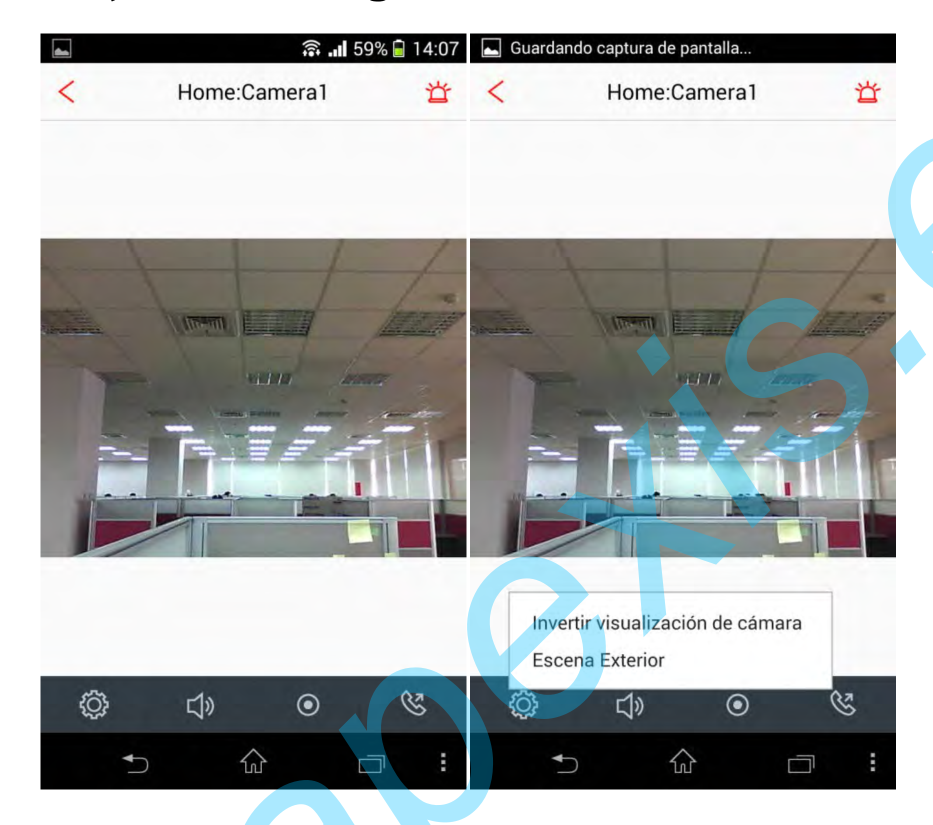
b) Vista de video único



1) En el mosaico "Video", pulse un video para agrandarlo y verlo en vista de video único.
2) Pulse el botón (Regresar) para volver a la pantalla anterior.
3) Pulse el ícono "Alarma" para desencadenar un evento de emergencia y activar la sirena luego de pulsar sobre 'Sí' en la ventana emergente '¿Desea desencadenar la sirena?'.
4) Pulse el video agrandado para ocultar el panel de control.
5) Púlselo nuevamente para mostrar el panel de control.
6) Utilizando el panel de control, puede cambiar los Ajustes de imagen, escuchar audio cercano a la cámara en tiempo real, mostrar la ventana emergente de automatización y controlar varios dispositivos, grabar y compartir un video de 30 segundos o abrir un listado telefónico para hacer una llamada.
7) Si tiene más de 1 cámara, puede deslizarse a derecha o izquierda sobre la pantalla para ver la cámara siguiente o anterior.



c) Cambiar los ajustes de imagen

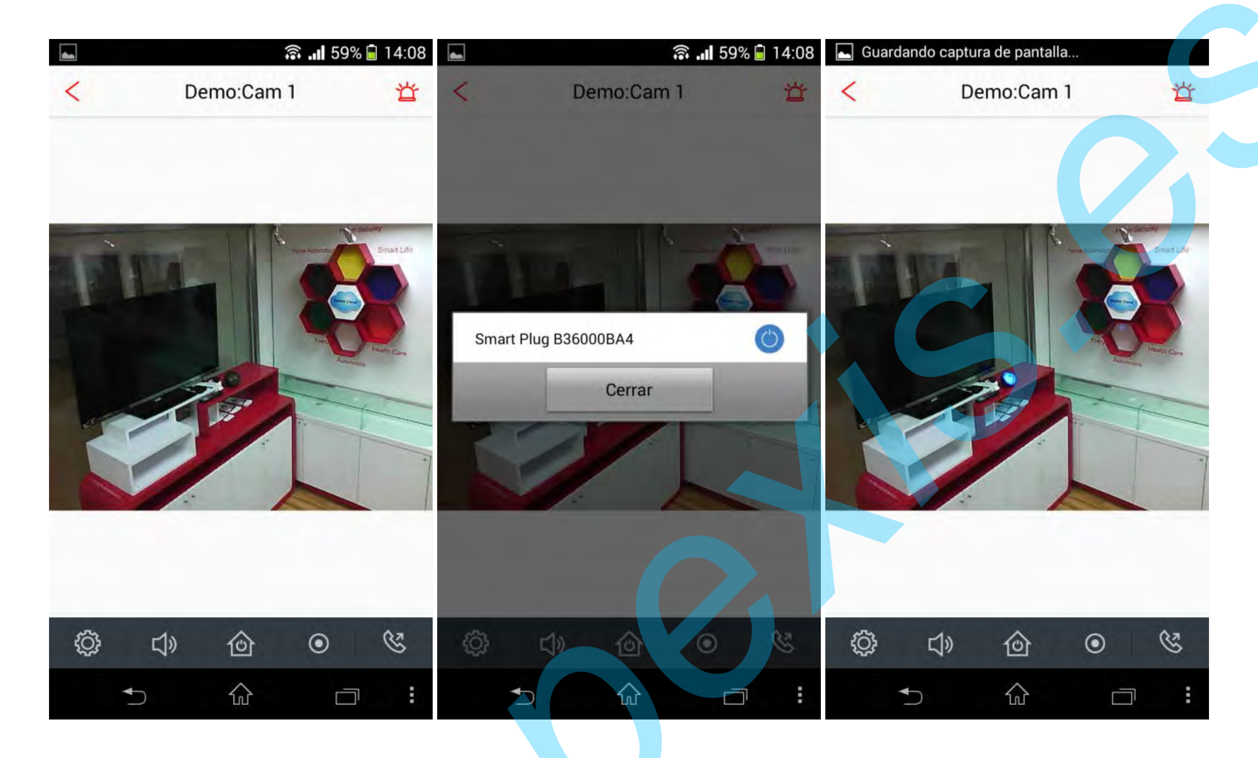


En el modo de vista de video único, pueden cambiarse algunas funciones de la cámara.

1) Pulse el botón Ajustes de imagen (engranaje/rueda dentada).
2) Si la cámara está montada en el techo, use el ajuste 'Cambiar vista de cámara' para invertir la imagen.
3) Se puede montar la cámara para que mire hacia afuera de una ventana. Para compensar la iluminación exterior, pulse 'Cambiar a escenario exterior'.
4) Pulse 'Cancelar' para salir de Ajustes de imagen.



d) Ventana emergente de automatización

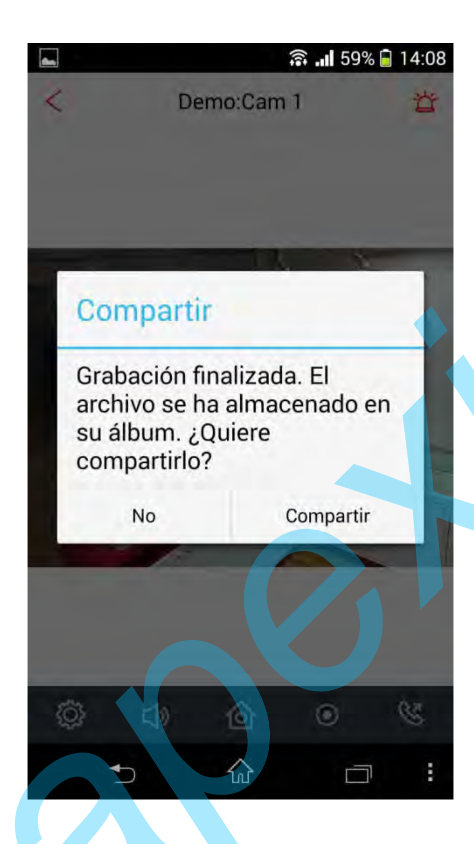


Si el sistema cuenta con dispositivos de automatización conectados al mismo, se los puede controlar estando en el modo de video único. Luego de pulsar el interruptor, cierre la ventana emergente para ver los resultados del control remoto.

1) Pulse el botón de Ventana emergente de automatización (Símbolo On/Off dentro de una casa).
2) Pulse el botón On/Off del dispositivo.
3) Pulse 'Cerrar'.
4) Vea los resultados.



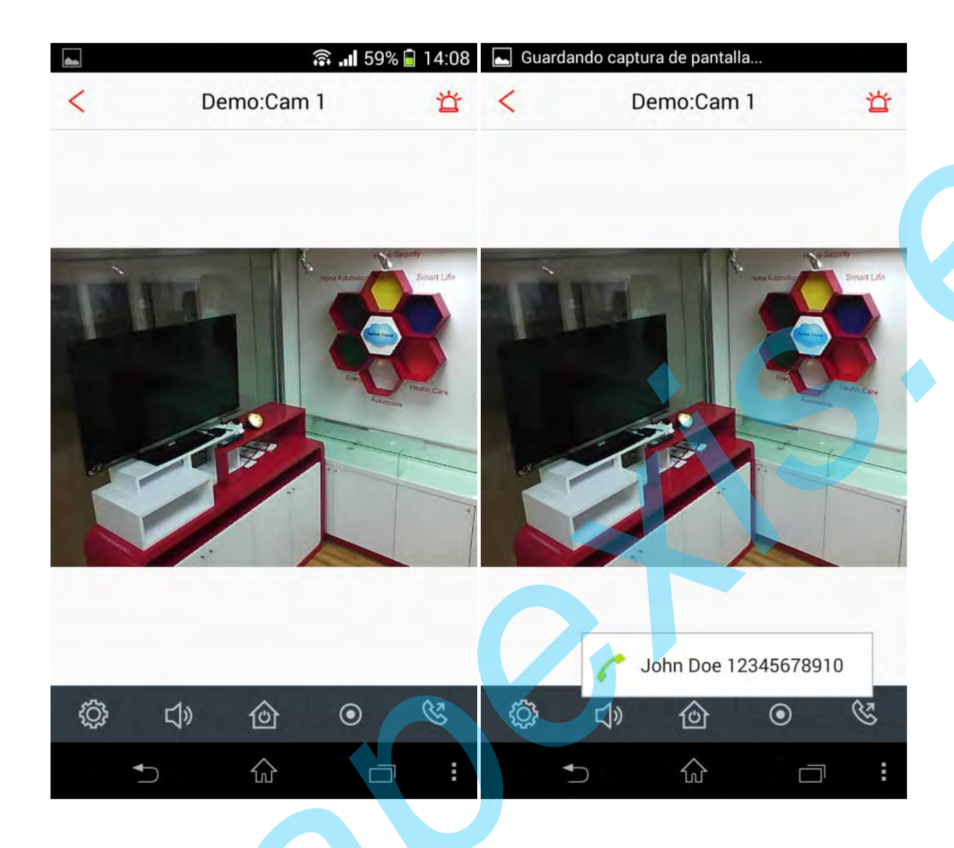
e) Grabar y compartir video



1) En el modo de video único, pulse el botón Grabar (un punto dentro de un círculo mayor). El tiempo máximo de grabación es de 30 segundos. La grabación se guardará automáticamente en el álbum de fotos local.
2) "Grabar" y "Detener" son botones conmutadores que muestran diferentes estados respectivamente.
3) La grabación del video se detiene al llegar a los 30 segundos. Aparecerá un mensaje para el usuario: "¿Compartir video?"
4) Si se selecciona "No", la pantalla lo redirigirá al modo de video único. El video grabadose guardará en el álbum de fotos local.
5) Si se selecciona "Compartir", podrá hacerlo por correo electrónico o Facebook. Ambos tendrán una plantilla de seguridad por defecto y un adjunto con el video.



f) Llamar a un contacto de emergencia

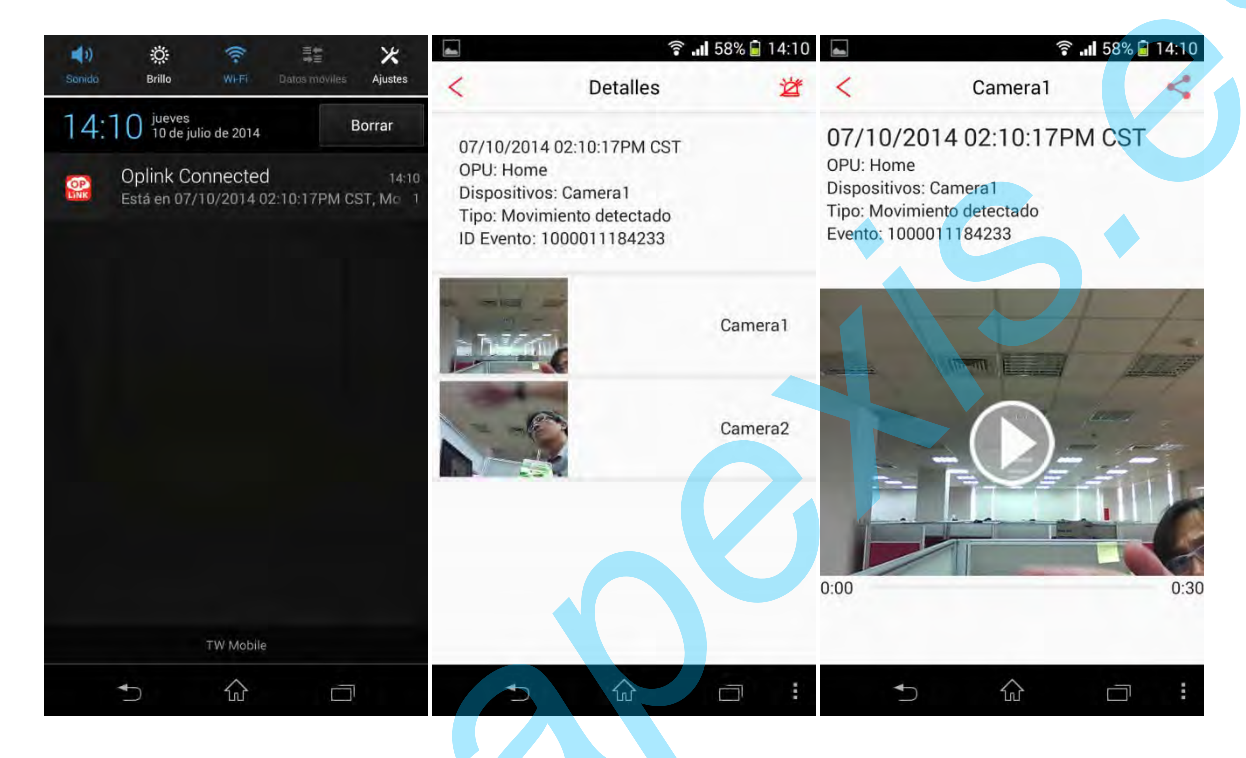


1) En el modo de video único donde se muestra el panel de control, pulse el botón Llamar (auricular de teléfono) para abrir la lista de Contactos de emergencia preconfigurada y elegir un contacto para llamarlo.
2) La lista de contactos de emergencia tendrá contactos para cada OPU.
4) Si no hay contactos de emergencia para llamar, se mostrará la ventana emergente 'Sin contactos'.
4) Usted puede configurar los contactos de emergencia yendo a "Menú lateral -> Contactos de emergencia".



Videograma 6





a.) Su aplicación recibirá una notificación push cada vez que se desencadene un evento. La aplicación producirá una notificación auditiva de 5 segundos en el dispositivo local. Un mensaje le informará al dueño y al usuario o familiar autorizado acerca del evento: “Emergencia: HogarUno a las 06/05/2014 06:28:39PM PDT”.

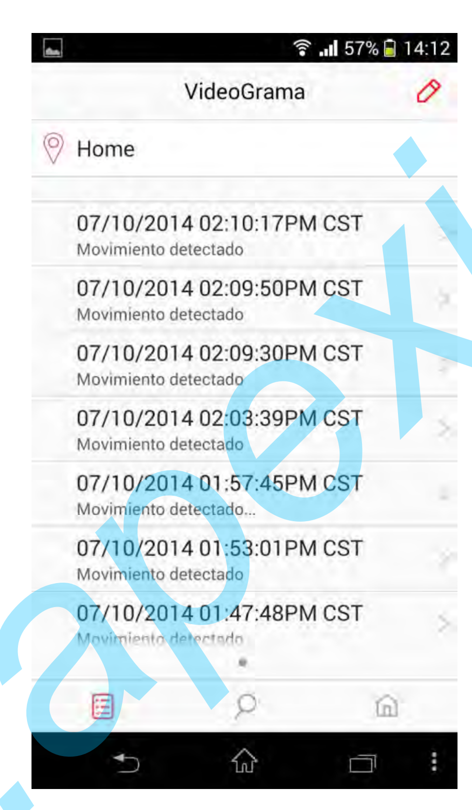
b.) Si usted acepta la notificación push, la aplicación se ejecutará y se lo redirigirá a la grabación del evento bajo el título “Videograma”. Pulse el botón › (Ingresar/Editar) que se encuentra junto a la cámara para ver una captura y el video del evento.

c.) Reproduzca los 30 segundos del video del evento presionando el botón de reproducir que se encuentra en el centro de la pantalla. La captura y el video pueden guardarse en el álbum de fotos local presionando el botón (Compartir) que se encuentra en la esquina superior derecha de la pantalla.



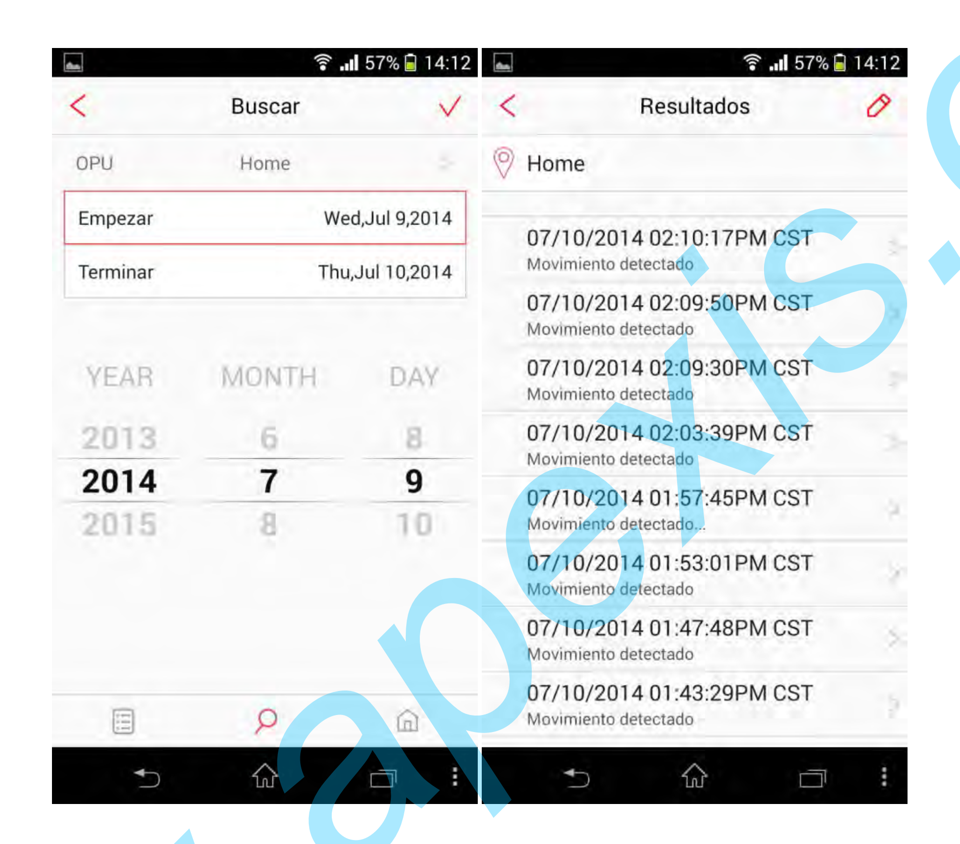
d.) Busque el historial de eventos en el título “Videograma”. Los eventos figurarán por OPU. Puede desplazarse a derecha o izquierda sobre la pantalla para ver la página siguiente o anterior con los eventos de otro OPU. Los eventos figuran en orden descendente, desde el más actual al más antiguo.

e.) Sólo el dueño podrá ver el botón (Editar) en la esquina superior derecha, ya que solo el dueño puede eliminar eventos. Los usuarios o familiares autorizados no verán el botón (Editar).





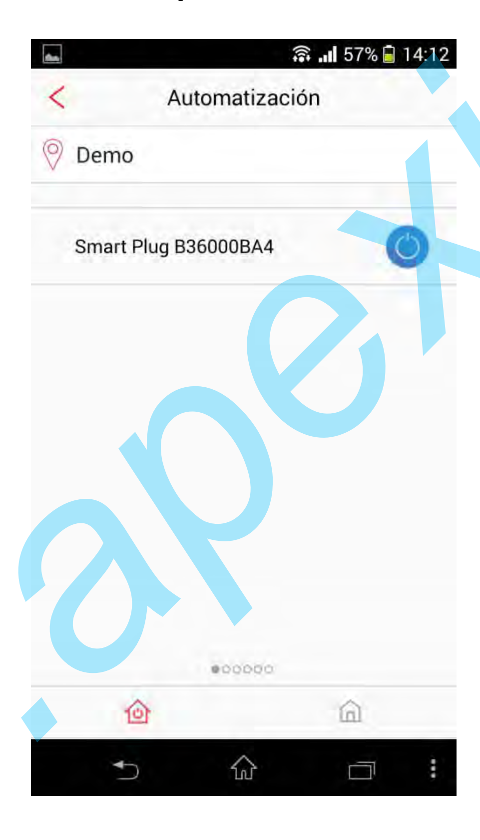
f.) Para buscar un evento, pulse el botón "Buscar". Pulse "OPU" para seleccionar el OPU sobre el cual desee realizar una búsqueda. Seleccione las fechas de "Inicio" y "Finalización" de la búsqueda y pulse el botón ✓ (Enviar) para realizar la búsqueda. Se mostrarán los resultados de la búsqueda.





Automatización 7

En Automatización, usted puede controlar dispositivos de su hogar u empresa en forma remota (como ventilador, aire acondicionado, luz, TV, sistema de sonido, radio, etc.).

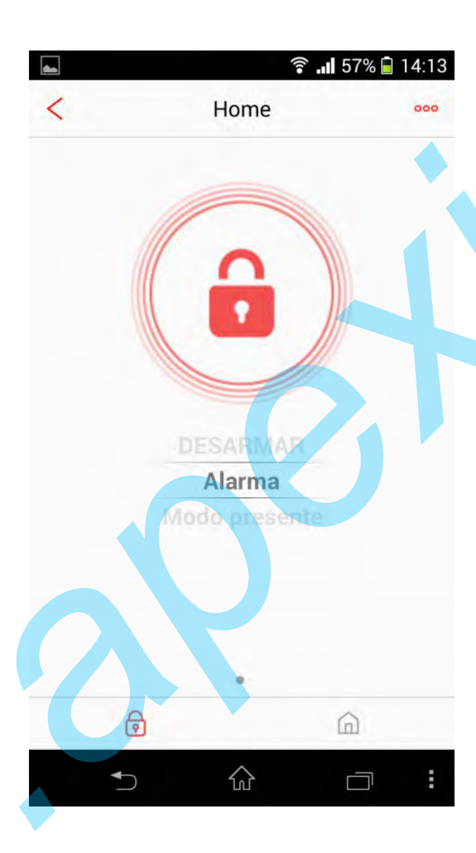


Azul: indica encendido
Gris: indica apagado



Activado/Desactivado 8

a) Activar/Desactivar un OPU (Ubicación) u evento



a. Ir a la página Activado/Desactivado -> ACTIVAR.
b. En la página ACTIVAR, pulse "DESACTIVAR", "ACTIVAR" o "ACTIVAR en MODO CASA" dentro del OPU que desea controlar en forma remota.

**Nota: Si elige DESACTIVAR, se aceptará un evento y desactivará una ubicación.*

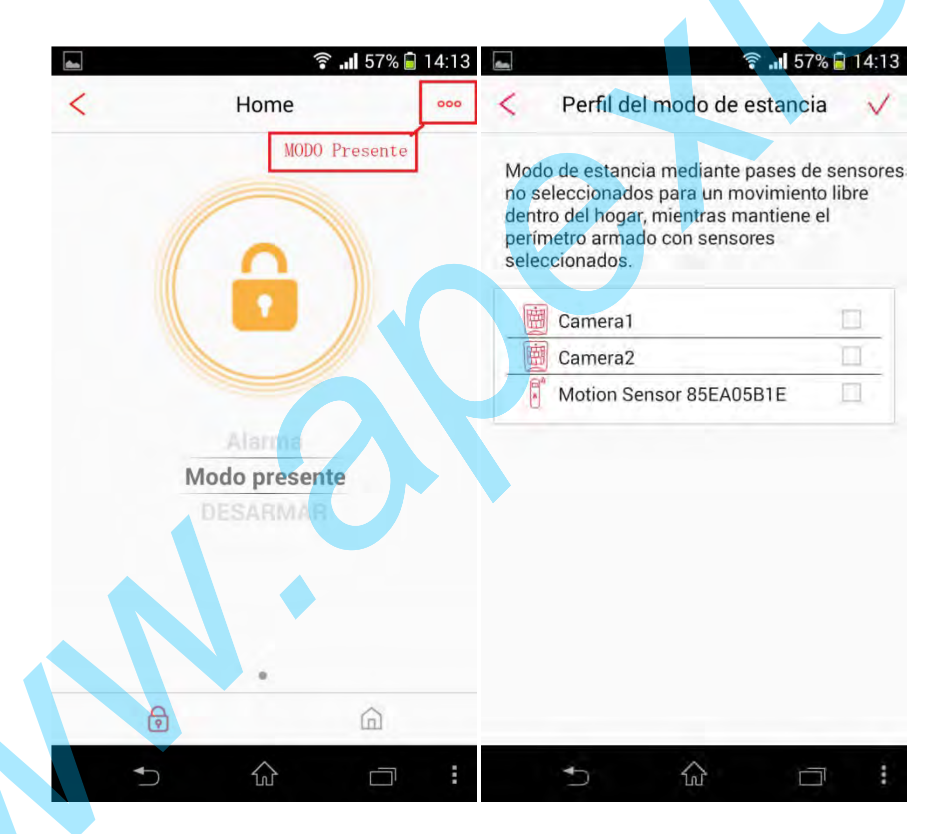


b) ACTIVAR en MODO CASA

a. Se puede encender este modo para protegerlo mientras está en su hogar. El o los sensores de movimiento se desactivarán automáticamente, pero los sensores de puertas y ventanas seguirán activados. Podrá moverse tranquilamente dentro de la casa y estar protegido ante intrusos externos.

b. En la opción ACTIVAR y DESACTIVAR, es posible encender y apagar la activación de MODO CASA. Los modos ACTIVADO en MODO CASA y ACTIVADO no pueden estar encendidos al mismo tiempo. Al pasar a uno de los modos, se desactivará el otro.

c. En la página ACTIVAR, al pulsar ooo y luego en 'Perfil de Modo en Casa' aparecerá una pantalla donde podrá definir el 'Perfil de Modo en Casa'. Usted podrá elegir qué sensores están activados durante 'ARMAR en MODO CASA'.





Resolución de problemas

Síntoma	Posibles causas	Solución
La aplicación no puede detectar ningún OPU	El smartphone no está en la misma red que el OPU.	Conecte el smartphone a la misma red o escanee el código de barras QR que se encuentra detrás del OPU.
La aplicación detecta más de un OPU no asociado dentro de una misma área	Los distintos OPU que no han sido activados se encuentran en una misma red.	Escanee el código de barras QR de la parte trasera del OPU.
Activación incompleta	Algunos de los dispositivos no se activaron durante el proceso de activación.	Escanee el código de barras QR de de cada dispositivo que no se haya activado.
Administrar los tiempos de carga de video	Algunos videos pueden tardar más para cargar. La red puede estar ocupada.	La pantalla de video cambiará a una imagen estática con un botón de vista. El usuario debe pulsar el botón para volver a cargar el video.
Llamada - Manejo de errores	La lista de contactos de emergencia preconfigurados no ha sido configurada.	Aparecerá un mensaje que lo redirigirá a la página Control -> Cuentas -> Contactos de emergencia para agregarle contactos a la lista.
Manejar inicio de sesión coincidente usando una misma cuenta	Iniciar sesión en varios dispositivos al mismo tiempo con una misma cuenta.	Sólo se puede iniciar sesión en una cuenta en un dispositivo por vez.